

УТВЕРЖДАЮ
Гориченко Галина Викторовна

Подпись

29.10.2024 г.

Дата

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 3»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

6652010718

90,13

858

712

ИНН образовательной организации: 6652010718

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индивидуальной печати и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
---	--	---	------------	--------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (15,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гидработники, уборщики служебных помещений, вахтеры), направленных на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (17,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (6,709999999999999% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (22,13% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1) провести отчетный концерт для родительской общности, концерт ко Дню матери, концерт ко Дню пожилого человека, 2) принять участие в стихийной площадке/мероприятии по презентации опыта работы школы в рамках регионального проекта "Образовательный тур", 3) организовать качественное ведение госаблика, направить в газету "Арамилские вести" статью о школе (с любого школы).	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (18,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, ВК, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (20,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить регулярную (еженедельную) работу родительского контроля за организацией горячего питания в школе в соответствии с меню, размещенном на сайте ОО. Организовать зону ожидания у входа в школу, обновить мебель для зоны отдыха.	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
11		Установить питьевой фонтан в здании начальной школы (п. Арамил, ул. Станционная 11А).	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		
12		Организовать зону ожидания у входа в школу, обновить мебель для зоны отдыха.	01.12.2025	Бархатова Анна Сергеевна директор		